

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK NYOMDAI MUNKÁK MEGRENDELÉSÉRE

Hatályos: 2021.02.01-től visszavonásig

Jelen Általános Szállítási Feltételek az MM Nyomdaipari Kft., mint szállító – továbbiakban Vállalkozó – által kiadott ajánlatokkal, rendelés-visszaigazolásokkal, számlákkal és minden egyéb – a teljesítéssel kapcsolatos dokumentumokkal összhangban értendő.

## 1. Bevezetés

- 1.1. Jelen Általános Szállítási Feltételektől történő bármely eltérés csak a Vállalkozó és Megrendelő által aláírt és jóváhagyott írásos formában érvényes.
- 1.2. Minden megrendelést, visszaigazolást, jóváhagyást, módosítást, észrevételt és más jognyilatkozatot írásban kell megtenni, és ajánlott levél vagy e-mail formájában eljuttatni a Vállalkozóhoz. A szóbeli közlés és ráutaló magatartás nem bír jogérvénnyel. Nem jön létre a szerződés abban az esetben, ha a megrendelésben foglaltak bármely pontban eltérnek az ajánlattól. Megrendelő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF minden egyes megrendelésére érvényes aláírás nélkül.
- 1.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó jogosult a munka bármelyik folyamatára alvállalkozót igénybe venni
- 1.4. A Vállalkozó nem köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelést a Megrendelő részéről az arra jogosult személy írta-e alá.
- 1.5. A Vállalkozó ajánlataiban feltüntetett árak nettó árak, azok az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

## 2. Jelen ÁSZF hatálya

- 2.1. A Megrendelő és az MM Nyomdaipari Kft. közötti konkrét megrendelés a felek között – Vállalkozói Keretszerződés aláírása alapján, vagy – amennyiben szerződéses jogviszonyukban a felek az ÁSZF szabályaitól semmiben sem kívánnak eltérni, az egyedi megrendelés az MM Nyomdaipari Kft. általi visszaigazolásával jön létre és a Vállalkozói keretszerződés hatályának fennállásáig, vagy a Megrendelő fizetési kötelezettsége teljesítéséig marad fenn.
- 2.2. Az ÁSZF nyilvános és az MM Nyomdaipari Kft. hangsúlyt fektet arra, hogy minden Megrendelő megismerje azt, még a közöttük létrejövő szerződéses kapcsolat kezdete előtt.  
Ennek keretében:
  - weblapján ([www.magentamedia.hu](http://www.magentamedia.hu)) közzéteszi,
  - nyomtatott formában az MM Nyomdaipari Kft. telephelyén megtekinthető,
  - kívánságra bárkinek díjtanul megküldi elektronikus levél útján.
- 2.3. Az MM Nyomdaipari Kft. fenntartja a jogot a jelen ÁSZF rendelkezései módosítására, a módosítás hatálya azonban a már megkötött szerződésekre csak abban az esetben terjed ki, ha azt a másik szerződő fél írásban, előzetesen kifejezetten tudomásul vette.
- 2.4. Az MM Nyomdaipari Kft. az ÁSZF módosulását a módosítás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal előre köteles közzétenni a honlapján. A megkötött és még hatályos, vagy még hatályba nem lépett szerződések esetében, az MM Nyomdaipari Kft. elektronikus levél útján is tájékoztatja megrendelőit az ÁSZF módosulásáról.

### **3. A megbízás tárgya**

- 3.1. A Szerződés tárgyát a Megrendelő által meghatározott paraméterek szerinti, nyomdai úton előállítható termék nyomdai gyártása képezi, melynek tartalmát a Megrendelő határozza meg. Az MM Nyomdaipari Kft. nem vizsgálja a kiadvány tartalmát, azért semminemű felelősséget nem vállal. A Megrendelő igénybe veheti a vállalkozó ellenőrzési szolgáltatását, amit minden esetben írásban kell megrendelni, egyedi megállapodás alapján, de minimum 5 000 Ft + áfa díjazás ellenében. A szolgáltatást legkésőbb az anyagleadással együtt lehet megrendelni. Azt követően már nincs lehetőség az ellenőrzési, megolvasási szolgáltatás megrendelésére.
- 3.2. A Megrendelő szavatol azért, hogy a kiadvány harmadik személyek jogát, jogos érdekét nem sérti, annak kiadása és terjesztése nem sért személyiségi jogokat, és maradéktalanul megfelel a hatályos magyar jogszabályoknak illetve azért is, hogy a kiadvánnyal kapcsolatosan teljes körű jogosultsággal rendelkezik a kiadói jogok gyakorlására, a kiadvány terjesztésére, tartalmának meghatározására, vagy ezen jogokkal rendelkező személy felhatalmazása, megbízása alapján jár el.
- 3.3. Az MM Nyomdaipari Kft. a fentiek megsértéséből, elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget.
- 3.4. A szerződés tárgyát nem nyomdai szolgáltatás nyújtása esetén a Megrendelő által megrendelőlapon megrendelt, és az MM Nyomdaipari Kft. által visszaigazolt termékek leszállítása képezi.

### **4. Megrendelés**

#### **4.1. Árajánlatkérés**

- 4.1.1. A Megrendelő árajánlatot kérhet elektronikus levél, postai levél, webiroda rendszer használatával vagy telefonon keresztül.
- 4.1.2. Az árajánlatkérést az MM Nyomdaipari Kft. igyekszik a lehető legrövidebb idő alatt érdemben megválaszolni. A Megrendelő törekszik a gyors együttműködést elősegítve minden szükséges információt leírni az árajánlatkérésben.

#### **4.2. Megrendelés leadása**

- 4.2.1. A Megrendelő megrendelést mindenképpen írásban adja le elektronikus levél vagy postai levél formájában.
- 4.2.2. Az MM Nyomdaipari Kft. más úton, telefonon, SMS-ben, online üzenetküldő alkalmazáson keresztül érkező megrendeléseket nem fogad be.
- 4.2.3. A Megrendelő lehetőség szerint a leadott megrendelésben hivatkozik az árajánlatra vagy az e-mail levelezésre dátumszerűen.

#### **4.3. Megrendelés visszaigazolása**

- 4.3.1. Az MM Nyomdaipari Kft. meghatározza a gyártás határidejét a Megrendelés alapján, lefoglalja a szükséges gépeket és befoglalja / megrendeli a szükséges alapanyagokat. Kitézi az anyagleadás legkésőbbi időpontját. Amennyiben a Megrendelő az anyagleadás időpontja után küldi a nyomdakész anyagot, vagy nem azonnal felhasználható nyomdakész anyagot küld, úgy nem várhatja el a határidőre történő gyártást. Az MM Nyomdaipari Kft. igyekszik az önhibáján kívül történő halasztás miatt a gyártást mielőbb beütemezni. A megkésített anyagleadás esetén vagy a visszaigazolás utáni megrendeléstől való elállás esetében a Megrendelő köteles az MM Nyomdaipari Kft. részére megtéríteni az addig felmerülő költségeket.

#### **4.4. Anyagleadás**

- 4.4.1. Nyomdakész anyagleadásnak minősül az a nyomdakész nyomdai anyag, melynek felhasználása azonnal lehetővé teszi a gyártást, mindenféle módosítás végrehajtása nélkül.
- 4.4.2. Azon leadott anyagok, melyeket szerkesztőprogrammal meg kell nyitni ahhoz, hogy gyártásba be lehessen tenni, nem minősülnek nyomdakész anyagnak. Ezáltal az MM Nyomdaipari Kft. szerkesztési vagy grafikai díjat számolhat fel. A Megrendelő ezt tudomásul veszi és haladéktalanul megfizeti a szolgáltatás árát.

#### **4.5. Proof igénylés**

- 4.5.1. Egyes termékek esetén, különösen nagyobb volumenű rendelésnél javasoljuk a digitális proof rendelését. Digitális proof ára a teljes rendelés 5%-a, minimum 4000 Ft, maximum 15 000 Ft. Színre, mintára, vasalt fóliára, csak abban az esetben tudunk reklamációt elfogadni, ha a Megrendelő igényelt proof-ot és azt korábban elfogadta, de a gyártott termék nagyobb mértékben eltér a prooftól.

#### **4.6. Késztermék átvétel**

- 4.6.1. Az MM Nyomdaipari Kft. a legyártott termékeket 7 (hét) naptári napig tárolja díjmentesen.
- 4.6.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelésével átvételi kötelezettsége keletkezik. Az átvételi kötelezettség elmulasztása esetén a Megrendelő a megrendelt vagy a szerződést tárgyát képező terméket nyitvatartási időn belül jogosult és köteles átvenni.
- 4.6.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelt árut a teljesítés napját követő 7. naptári napon sem veszi át, úgy az MM Nyomdaipari Kft. jogosult az áru ellenértékén felül az őrzés és tárolás díját a Megrendelőre terhelni. Az őrzés és tárolás díja 500 Ft / naptári nap / megrendelés.

#### **4.7. Sürgősségi gyártás rendelése (továbbiakban: SOS gyártás)**

- 4.7.1. Sürgősségi gyártásnak vagy SOS gyártásnak minősül minden esetben az aznapi gyártás, vagy a gyártástechnológiai pihentetés sürgetése és a technológiai sorrend átrendezése abban az esetben, ha azt a gyártási határidő rövidítése miatt történik. Továbbá SOS gyártásnak minősül az a sürgős megrendelés, melyet a következő ütemezett gyártás előtti határidővel kér teljesíteni a Megrendelő.
- 4.7.2. SOS gyártás esetén a Megrendelő tudomásul veszi az alábbiakat:
  - 4.7.2.1. Az gyártási határidő rövidege miatt az MM Nyomdaipari Kft. nem küld grafikai visszaigazolást a grafika elfogadására.
  - 4.7.2.2. Az MM Nyomdaipari Kft. csak abban az esetben fogad el reklamációt az SOS gyártással kapcsolatban, ha a Megrendelő vagy a Megrendelő képviselője a gyártás indulásakor megjelenik és jóváhagyja a gyártást.
  - 4.7.2.3. Az MM Nyomdaipari Kft. külső erőforrásokat vehet igénybe annak érdekében, hogy a SOS gyártás határidejét tartani tudja. Ez megnövelheti a gyártás költségét, melyet az MM Nyomdaipari Kft. sürgősségi felárként terhelhet tovább a Megrendelőre.

### **5. Reklamáció**

- 5.1. Az MM Nyomdaipari Kft. fenntartja a lehetőséget és kifejezetten kéri a Megrendelőt, hogy az áru átvételekor szűrőpróba szerűen nézze át a megrendelt árut.
- 5.2. A garancia érvényességének feltétele az, hogy a Megrendelő a panaszt írásban nyújtsa be az összes vonatkozó adat feltüntetésével az áruk kézhez vételtől számított 5 naptári napon belül, teljes jogvesztő határidő mellett.

- 5.3. Amennyiben a reklamáció megalapozott az MM Nyomdaipari Kft. saját döntése szerint kijavíthatja, újragyárthatja a terméket vagy leszállíthatja a termék árát. Olyan termékek gyártása esetén, ahol az alapanyag értéke magasabb, mint a feldolgozás közben hozzáadott szolgáltatás értéke, az MM Nyomdaipari Kft. nem gyártja újra a terméket, csak árleszállítást alkalmaz.
- 5.4. A reklamáció nem jogosítja fel a Megrendelőt arra, hogy a teljes kifizetést felfüggeszse, illetve megrendelést, szállítást vagy egyéb megrendeléseket lemondjon.

## **6. Vis Maior**

- 6.1. A vis maior olyan eseményt jelent, amelyet az MM Nyomdaipari Kft. nem tud befolyásolni, és amely a szerződés teljesítését megakadályozza, vagy ésszerűtlenül megnehezíti. Pl.: áramszünet, alapanyaghiány, stb. Vis maior esetén az MM Nyomdaipari Kft. nem felel annak hatásáért, és minden kötelezettsége felfüggesztésre kerül.

## **7. Általános fizetési feltételek**

- 7.1. Nem szerződött partnerek esetén
  - 7.1.1. Nem szerződött partnereinknek minden esetben gyártás előtt ki kell fizetni a megrendelt árut.
  - 7.1.2. Fizetési módok
    - 7.1.2.1. Előre utalás
    - 7.1.2.2. Készpénzes kiegyenlítés előre
    - 7.1.2.3. Bankkártyás fizetés előre
- 7.2. Szerződéses partnerek esetén
  - 7.2.1. Szerződött partnereinknek 50% előleg, 50% utólag díjbekérő vagy számla ellenében
  - 7.2.2. Folyamatos gyártás esetén 5 napos átutalással.
  - 7.2.3. Kis összegű megrendelés esetén 100 000 Ft alatt, lehetőséget biztosítunk utólagos fizetésre 5 napos banki átutalással.